

Liebe Gäste,

im Namen des gesamten Teams möchten wir Sie im HOTEL FELSENKELLER herzlich willkommen heißen!

Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise und freuen uns, dass wir Sie als Gast in unserem Haus betreuen dürfen.

Sie haben eine gute Entscheidung getroffen in der Wahl Ihres Ausflugs- bzw. Urlaubszieles, denn es ist die besondere Romantik des Rheins und der Weinberge, die einlädt zum Kräfte tanken, Erholen und Entspannen.

Unser Restaurant, als reines Nichtraucher Restaurant, lädt Sie zu Gaumenfreuden ein. Oder genießen Sie zum Ausklang des Tages einen Drink an unserer Bar.

Damit Sie sich von Anfang an wie zu Hause fühlen, haben wir die nachfolgenden Informationen für Sie zusammengestellt. Sie sollen als kleiner Wegweiser durch unser Hotel dienen und geben Ihnen Auskunft über die Einrichtungen und den Service unseres Hauses.

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in Rudesheim am Rhein und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

... und haben Sie sich wohl gefühlt, so empfehlen Sie uns bitte weiter. Sollte es jedoch einen Grund zur Unzufriedenheit geben, dann sagen Sie es uns - vielen Dank!

IHR Team vom
HOTEL FELSENKELLER

Dolores Loose-Rudloff & Marko Kornhaß
Ihre Gastgeber

Felsenkeller

Hotel ★★★ Rüdesheim am Rhein

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie erreichbar unter:



Hotel Felsenkeller
Oberstraße 39/41
D-65385 Rüdesheim a.R.

☎ +49 (0) 6722-94250
☎ +49 (0) 6722-47202

E-Mail:
info@felsenkeller-ruedesheim.de

Internet:
www.felsenkeller-ruedesheim.de

Auf der Innenseite der linken Umschlagseite haben wir Ihnen eine Visitenkarte unseres Hauses beigelegt. Diese können Sie gern an sich nehmen. Damit haben Sie, auch wenn Sie unterwegs sind, immer die richtigen Daten zur Hand.

*Ein Lächeln ist
oft das Wesentliche.*

Wir hoffen, Ihnen mit dem Hotel - ABC einen Großteil Ihrer Fragen beantworten zu können. Für weitere Informationen steht Ihnen unser gesamtes Team gern zur Verfügung.

Das Hotel ABC



Anreise/Check In

Das Hotelzimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

Abreise/Check Out

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

Allergiker

Sollten Sie spezielle Allergikerbettwäsche benötigen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption. Bei Allergien auf bestimmte Nahrungsmittel steht Ihnen unser Küchenpersonal beratend zur Seite.

Anlässe

Für Tischreservierungen steht Ihnen unsere Serviceabteilung ☎ 9 zur Verfügung. Planen Sie eine Feierlichkeit oder geschäftliche Veranstaltung, so finden Sie Ihre Ansprechpartner in unserer Verkaufsabteilung ☎ 9.

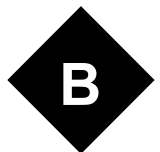
Arzt / Apotheke

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎ 9. Die nächste Apotheke ist die „Hildegardis Apotheke“ und befindet sich in der Kirchstraße 6B.

Autovermietung in Wiesbaden

Europcar Wiesbaden	Mainzer Straße 96	☎ +49 (0) 611-186330
Mobil Autovermietung GmbH	Rheingaustraße 85	☎ +49 (0) 611-67071
Sixt Autovermietung	Bahnhofplatz 3, Lilien-Carre	☎ +49 (0) 1806666666

Natürlich übernehmen wir die Reservierung eines Mietwagens auch in Ihrem Auftrag. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.



Badetücher

In Ihrem Zimmer befinden sich ein großes Badetuch, sowie auch ein Handtuch pro Person. Die Bade- und Handtücher können auf Wunsch beim Zimmerpersonal ausgetauscht werden.

Babybett

Babybett stellen wir Ihnen gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit bereit. Wenden Sie sich bitte an den Rezeption ☎ 9.

Bank

Die nächstgelegenen Geldinstitute finden Sie in der Rheinstraße 34 (Nassauische Sparkasse), in der Grabenstraße 3 (Rheingauer Volksbank), sowie in der Geisenheimer Straße 2 (Commerzbank). Ein Geldautomat steht Ihnen auch in der Oberstraße 37 zur Verfügung.

Beauty & Wellness

Wollen Sie sich einfach mal entspannen oder sich etwas Gutes tun?

Massage & Kosmetik im Schlösschen

Oberstraße 69

Jolie Beauty Kosmetik

Kirchstraße 16

Beautypalast Saphir

Hildegardisstraße 14

Atias Beauty Salon

Grabenstraße 18

Auch Friseurtermine in der Stadt Rüdesheim arrangieren wir gern für Sie.

Behinderten WC's

Befinden sich im Toilettenbereich der gastronomischen Einrichtungen.

Bettwäsche

Für zusätzliche Kopfkissen oder Decken kontaktieren Sie bitte die Rezeption ☎ 9.

Blumen

Sollten Sie Blumenwünsche haben, finden Sie in Rüdesheim auch Floristen die Ihnen diese Wünsche erfüllen werden.

Blumenhaus Löscher

Hahnengasse 8

Florales Silke Fuhrmann

Geisenheimer Str.70



Flughafen

Frankfurt am Main

Entfernung 51 km

Frankfurt-Hahn

Entfernung 63 km

Köln/Bonn

Entfernung 168 km

Fotokopien

Gern kopieren wir Ihre Vorlagen - bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter an der Rezeption.

Fundsachen

Werden bei der Hausdame aufbewahrt - bitte melden Sie sich an der Rezeption.



Gastronomie

Restaurant

- reichhaltiges Frühstücksbuffet mit Vitalecke

7.30 - 10.00 Uhr

- Mittagessen

11.30 – 17.30 Uhr

- täglich wechselnde Halbpension als 3 Gang Menü
(abhängig von der Belegung des Hauses)

18.00 – 20.00 Uhr

Bitte verzehren Sie die Speisen und Getränke des Frühstücksbuffets oder der täglichen Halbpension **nur** im Restaurant. Möchten Sie Speisen und Getränke mitnehmen, so wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal.

Bar

kleine Erfrischungen

10.30 – 24.00 Uhr

Gesellschaftsspiele

erhalten Sie von den Mitarbeitern an der Rezeption.

Gepäckaufbewahrung

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck am An- oder Abreisetag für Sie auf. Bitte kontaktieren Sie dazu die Rezeption.

Gepäckservice

Auf Wunsch bieten wir Ihnen einen Gepäckservice zum Zimmer und zurück an. Für diese Leistung berechnen wir 5,00 € pro Gepäckstück.

Gottesdienste

Evangelisch

Evangelische Kirchengemeinde Langstrasse 6
Gottesdienst sonntags 10.00 Uhr

Katholisch

St.Jakobus Kirche Kirchstraße
Gottesdienst samstags 17.00 Uhr

Neuapostolisch

Neuapostolische Kirche Rheingastr. 148 in Oestrich-Winkel
Gottesdienst mittwochs 20.00 Uhr
Sonntags 09.30 Uhr

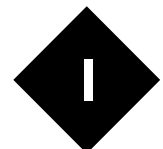


Heizung

Helfen Sie mit, die Umwelt zu schonen! Wir bitten Sie, im Winter, wenn Sie das Zimmer verlassen Fenster und Türen zu schließen und die Heizung herunter zu drehen.

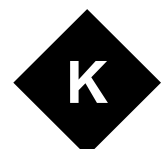
Hunde

Für die spezielle Endreinigung des Hotelzimmers pro Hund und Tag berechnen wir 15,00 € (ohne Futter).



Internet

Das WLAN steht Ihnen kostenfrei in jedem Zimmer zur Verfügung, das Passwort hierfür finden Sie auf den Hotelzimmern sowie auch an der Rezeption.



Krankenhaus

St. Josefs-Hospital Rheingau
Asklepios Paulinen Klinik Wiesbaden

Eibinger Straße 9
Geisenheimer Str. 10

Rüdesheim a.R.
Wiesbaden

☎ +49 (0) 67 22 - 490 0
☎ +49 (0) 611 - 8470

**Lunchpaket**

Sie können dies am Vorabend bei den Mitarbeitern an der Rezeption bestellen.

**Messe / Kongress- und Tagungszentrum**

Über Termine von Messen, Ausstellungen und Konzerten in Wiesbaden, Rüdesheim am Rhein und der Region informieren Sie gerne unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Monatzzimmer

Wenn Sie einen langfristigen Aufenthalt planen, bieten wir Ihnen auf Anfrage ein Monatszimmer. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

Museen & Ausstellungen

Auskünfte über die verschiedenen Einrichtungen und deren Öffnungszeiten können Sie an der Rezeption oder an der Informationswand erfahren.

**Nähset**

Ein Nähset für kleinere "Reparaturen" erhalten Sie im Gästebetreuungsbüro. Ein Notset bekommen Sie bei den Mitarbeitern an der Rezeption.

Notruf

Falls Sie Hilfe brauchen, steht Ihnen das Telefon (☎ 9) 24 Stunden zur Verfügung.

**Parkplatz**

Ein großer öffentlicher PKW und Bus Parkplatz befindet sich ca. 200m von dem Hotel entfernt. Wir selbst haben auch einen Hoteleigenen Parkplatz der bei 10 € die Nacht liegt, sowie eine Garage die bei 15 € pro Nacht liegt. Kostenfreie Parkmöglichkeiten befinden sich am Rande von Rüdesheim am Rhein.

Post

Gerne geben unsere Empfangsmitarbeiter Ihre Briefe und Postkarten für Sie auf. Sollten Sie dennoch eine Postfiliale benötigen – die nächste befindet sich etwa 600m entfernt in der Grabenstraße 2.

**Rechnung**

Ihre Rechnung liegt jederzeit an der Rezeption für Sie bereit.

Regenschirme

Erhalten Sie je nach Verfügbarkeit von den Mitarbeitern an der Rezeption bzw. am Hoteleingang.

Reklamation

Für Kritik und Anregungen sind wir Ihnen jederzeit dankbar. Nur so können wir Schwachstellen aufdecken und unseren Service weiter optimieren. Bitte wenden Sie sich an die Hotelleitung. Uns liegt sehr viel daran, wenn Sie uns noch während Ihres Aufenthaltes unterrichten, damit wir der Ursache Ihrer Beanstandung sofort nachgehen können und den Mangel beheben können.

Rezeption

Die Hotelrezeption ist die Drehscheibe des Hotels. Das Rezeptionsteam hilft Ihnen jederzeit gern weiter und ist von 0 - 24.00 Uhr für Sie da. ☎ 9.

Sollte nachts der Hoteleingang verschlossen sein, befindet sich neben der Eingangstür eine Nachtglocke bzw. Telefonnummer. Der Nachtportier wird Ihnen dann die vordere Tür öffnen. In Notfällen können Sie ihn unter der Rufnummer ☎ 0176 / 249 238 52 erreichen.



Safe

Für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen steht Ihnen ein Tresor an der Rezeption kostenfrei zur Verfügung. Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände im Zimmer liegen.

Schlüssel

Sollten Sie Ihren Zimmerschlüssel verlegen oder im Zimmer liegen gelassen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

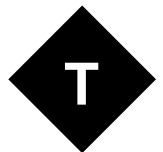
Bitte denken Sie daran, den Zimmerschlüssel bei Abreise an der Rezeption abzugeben.

Schwimmbäder

Freibad	Freibad Asbach Bad in Rüdesheim am Rhein
	Naturerlebnisbad in Bingen am Rhein
Hallenbad	Rheingau-Bad in Geisenheim
	Äskulap Therme Schlangenbad
Freizeitbad	Rheinwelle Badewelt in Gau-Algesheim

Shop´s

In der Nähe des Hotels befinden sich Shop´s für Souvenirs, Bekleidungs- und Hygieneartikel.



Tankstelle

Die nächsten Tankstellen befinden sich in der Geisenheimer Straße 34 und 62. Sie fahren die Straße Richtung Wiesbaden und finden beide Tankstellen rechter Hand an der Straße.

Technik

Sollten in Ihrem Zimmer technische Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption. Diese werden umgehend einen Techniker mit der Betreuung der Aufgabe beauftragen.

Telefax

Um ein Telefax zu versenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Unsere Faxnummer lautet: +49 (0) 6722-47202.

Tischreservierung

Ihre Tischreservierung können Sie direkt bei uns an der Rezeption aufgeben.

Touristinformation

Die Touristeninformation befindet sich in der Rheinstraße 29.

Telefon: ☎ +49 (0) 6722-906150

Die Öffnungszeiten sind: montags – freitags 09.00 - 18.00 Uhr
samstags & sonntags 10.00 - 15.00 Uhr



Verkehrsmittel

Bahn

Für die Fahrplanauskunft sind Ihnen die Mitarbeiter an der Rezeption gerne behilflich.

Bus

Busfahrpläne liegen an der Rezeption für Sie bereit.

Flugpläne

Die Mitarbeiter am Empfang sind Ihnen gern behilflich Flugpläne für alle umliegenden Flughäfen in Erfahrung zu bringen.

Taxi

Auf Anfrage organisieren wir für Sie einen kostenpflichtigen Shuttle-Service über unsere regionalen Taxiunternehmen.

Taxi Locke ☎ +49 (0) 6722-3333

Taxi Singh ☎ +49 (0) 6722-406515

Rheingau Taxi ☎ +49 (0) 6722-2877

Fähre

Fährfahrpläne liegen an der Rezeption für Sie bereit.



Wäscheservice

Bügelservice

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett in einem separaten Raum zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

Chemische Reinigung

Wenn Sie Ihre Wäsche bis 8.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am nächsten Tag gereinigt zurück (Ausnahme Wochenende und Feiertage). Einen Wäschebeutel erhalten Sie an der Rezeption.

Weckdienst

Bitte geben Sie die gewünschte Uhrzeit an der Rezeption bekannt.

Wetter

Eine tägliche Wettervorhersage für die kommenden 7 Tage bekommen Sie am Informationsboard an der Rezeption.



Zahlungsmöglichkeiten

In Bar, mit EC- oder Kreditkarte (American Express, Diners Club, Visa und Mastercard).

Zahnpflegeset

Sollten Sie Ihre Zahnpflegesachen vergessen haben, so erhalten Sie im Gästebetreuungsbüro alles nötige. Ein Notset bekommen Sie bei den Mitarbeitern an der Rezeption.

Zeitungen

Die regionalen Tageszeitungen, sowie weitere Zeitschriften liegen für Sie zum Lesen kostenfrei in der Hotel Lobby bereit.

Zigaretten

Am Markt befindet sich ein kleines Geschäft in dem Sie Zigaretten u.ä. käuflich erwerben können, aber auch ganz normale Zigarettenautomaten stehen Ihnen in näherer Umgebung zur Verfügung.

Zimmerservice

Für den Zimmerservice berechnen wir einen Serviceaufschlag von 5,00 €.

Kurz Information

• täglich	Frühstück	07.30 - 10.00 Uhr		Restaurant
• täglich	Lunch/Mittagessen	11.30 - 17.30 Uhr		Restaurant und Terrasse
• täglich	Kaffee/Kuchen	14.00 - 18.00 Uhr		Restaurant und Terrasse
• täglich	Snacks/Tagesgerichte	11.30 - 20.00 Uhr		Restaurant und Terrasse
• täglich	Dinner/Abendessen	17.30 - 20.00 Uhr		Restaurant und Terrasse
• täglich Bar		10.30 - 24.00 Uhr		Hotel Lobby
• täglich	Gästeinformation	ab 07.30 Uhr		Rezeption
• täglich	Taxi individuell		entgeltlich	über Rezeption
• auf Anfrage	Gäste-Wäsche	07.00 - 22.00 Uhr	entgeltlich	über Rezeption
• auf Anfrage	Picknick-Bestellung	5h Voranmeldung		über Rezeption

Alle Angebote unseres Hauses sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Die Nutzung einzelner Einrichtungen oder Angebote ist teilweise gegen Gebühr, Belegungs-, Saison- und Witterungsabhängig.

Brandschutzhinweise

Lieber Gast,

die Hotelleitung hat vielerlei Vorsorge für einen angenehmen Aufenthalt aber auch für Ihre Sicherheit getroffen.

Bitte tragen Sie zu Ihrer Sicherheit bei und beachten Sie folgende Hinweise:

In sämtlichen Fluren und Treppenhäusern stehen Feuerlöscher und Wandhydranten mit Schlauchmaterial bereit. Im Ernstfall nehmen Sie bitte den Feuerlöscher aus der Halterung, entfernen die Sicherung am Druckknopf und drücken diesen nach unten.

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Fluchtwegeplan an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Weitere Fluchtwegepläne und Evakuierungssymbole finden Sie auf den Fluren bzw. in den Treppenhäusern.

Diesen bitten wir Sie, am Beginn Ihres Aufenthaltes zu studieren und die aufgezeigten Fluchtwege im Zimmer und im Flur abzugehen, damit es Ihnen im eventuellen Brandfall leicht fällt, den Weg zu Ihrem Notausgang zu finden.

Bitte, Rauchen Sie nicht im Hotelgebäude / Zimmer.

Beim Rauchen nur die aufgestellten oder angebrachten Aschenbecher benutzen. Eingeschaltete elektrische Geräte, brennende Kerzen u. ä. nicht ohne Aufsicht lassen.

Streichhölzer und Tabakreste nicht in Papierkörbe oder Abfalleimer aus Kunststoff werfen.

Streichhölzer und Feuerzeuge sicher aufbewahren, wenn Kinder unbeaufsichtigt gelassen werden.

Verhalten im Brand- oder Gefahrenfall

Sollte in Ihrem Zimmer ein Brand ausbrechen, bewahren Sie bitte Ruhe und Besonnenheit und alarmieren sofort die Rezeption unter



Bei Entdeckung eines Brandes (durch Geruch, Qualm, Geräusche o.ä.) bitte sofort den Alarmknopf in den Fluren an den Fahrstühlen drücken.

Im Brand- und sonstigen Gefahrenfall erfolgt die Alarmierung der Gäste durch ein andauerndes Sirenenzeichen.

Wenn der Weg rauch- und feuerfrei ist, das Gebäude sofort über die gekennzeichneten Ausgänge bzw. Notausgänge verlassen. Orientieren Sie sich bitte an den überall ausgewiesenen Evakuierungsplänen und -symbolen (befinden sich im Zimmer, auf den Fluren und in den Treppenhäusern).

Auf keinen Fall die Fahrstühle benutzen! Diese sind im Brandfall außer Betrieb!

Wenn Sie das Hotel auf dem Fluchtweg verlassen, bitten wir Sie, sich außerhalb des Hotels in sicherer Entfernung vor dem Haupteingang des Hotels einzufinden.

Wir bitten Sie, im Brandfall die Ruhe zu bewahren und den Anordnungen von Personal und Feuerwehr Folge zu leisten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Gastgeber